

# DIL SUROWCE WTÓRNE

## POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKOWA

Polityka gospodarcza **DIL SUROWCE WTÓRNE Sp. z o.o. Sp. k.** w Bielsku-Białej zakłada ciągłą poprawę skuteczności realizowania procesów skupu i sprzedaży surowców wtórnych, doskonalenie **Zintegrowanego Systemu Zarządzania** oraz zobowiązanie do działania zapobiegającego zanieczyszczeniom.

### Główne cele:

- ✓ wzrost zadowolenia klientów z dostarczanych usług
- ✓ poprawa jakości świadczonych usług
- ✓ rozbudowa i modernizacja zaplecza
- ✓ prowadzenie działalności gwarantujące zmniejszenie do minimum ryzyka wystąpienia awarii środowiskowych

Właściciele firmy **DIL SUROWCE WTÓRNE Sp. z o.o. Sp. k.** deklarują realizowanie założeń Polityki Jakości i Środowiskowej poprzez:

- ✓ spełnianie wymagań prawnych i innych dotyczących zidentyfikowanych aspektów środowiskowych oraz oczekiwań stron zainteresowanych;
- ✓ podnoszenie jakości w ramach realizowanych usług z zastosowaniem najnowszych, bezpiecznych dla środowiska technologii;
- ✓ wspieranie załogi Zakładu w realizowaniu celów Polityki poprzez szkolenie i uświadamianie personelu w sprawach dotyczących jakości, obsługi klientów oraz świadomości ekologicznej;
- ✓ ustanowienie konstruktywnych ram współpracy z dostawcami zapewniających w swej działalności ochronę środowiska z uwzględnieniem świadomej gospodarki materiałami, mediami, energią i odpadami;
- ✓ ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Przyjęta strategia realizowana jest zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2008 oraz ISO 14001:2004.

"DIL - SUROWCE WTÓRNE"  
Sp. z o.o.  
Krzysztof Szymbański  
PREZES ZARZĄDU

Bielsko-Biała, dnia 11.01.2013 r.